

# Charte éthique

## Sommaire de la page

- [Objectifs du site](#)
- [Qualité de l'information](#)
- [Protection de la vie privée et confidentialité](#)
- [Partenariat et financement](#)

## Objectifs du site



Le site Internet **www.mongeneraliste.be** est une plate-forme de communication développée et mise en ligne par la **Société Scientifique de Médecine Générale**, en collaboration avec l'asbl Question Santé. L'objectif prioritaire de cette plate-forme est de mettre en place un réel partenariat avec le patient, reposant sur son autonomie, son libre choix et ses ressources personnelles ainsi que sur un processus d'éducation thérapeutique du patient. La SSMG s'inscrit dans une approche novatrice de la médecine générale.

Ce site d'information et d'éducation est principalement destiné au grand public. Le positionnement de ce site est : « le médecin généraliste écoute, informe et conseille son patient ; dans ce cadre, son patient peut s'appuyer en toute confiance sur le site mongeneraliste.be, la plate-forme de référence pour le dialogue médecin/patient et l'éducation thérapeutique ». Le site vise à fournir une aide crédible à la pratique quotidienne de la relation entre le médecin généraliste et son patient, avant et après la visite, dans une approche périphérique et complémentaire afin d'amorcer une meilleure gestion de la maladie par le patient et son entourage.

Il est important de souligner que les informations proposées par mongeneraliste.be le sont à titre indicatif, **ne peuvent servir à établir un diagnostic ou établir un traitement médical** et qu'elles ne remplaceront jamais la consultation d'un médecin ni la spécificité d'un examen médical.

# Qualité de l'information



## Crédibilité

L'initiative de la SSMG est en ligne avec sa mission d'information et de promotion de la santé. Le site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) n'a aucune finalité lucrative ou commerciale.

## Contenus du site (articles, dossiers, etc)

La SSMG s'engage au travers du site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) à fournir un contenu de qualité, reposant sur des **sources scientifiques fiables**. Le site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) a conclu un partenariat avec **ebpracticen**, référence belge en matière de médecine basée sur les preuves (EBM), et veille à la cohérence de ses contenus avec ceux mis à disposition des médecins sur la plateforme [www.ebpnet.be](http://www.ebpnet.be).

Afin d'assurer la compréhension de l'information par tous les visiteurs, les textes seront rédigés de la façon la plus claire possible en évitant l'utilisation d'un jargon trop scientifique. L'approche s'inspire, pour les dossiers plus spécifiquement, des démarches du soin centré sur le patient, de la prise de décision partagée et de l'entretien motivationnel.

La démarche d'information et d'accompagnement du patient doit s'intéresser aux aspects de représentations de la santé et de la maladie et au vécu du patient. Elle doit également l'aider à se fixer des objectifs et à agir. Elle doit viser à accroître son autonomie (« empowerment »).

L'information dans le domaine de la santé est en évolution permanente. Afin de garantir au visiteur la fraîcheur de l'information, un processus de relecture des contenus est mis en place. Les articles ou textes du site mentionnent une date de mise à jour correspondant à la dernière intervention dans l'article (par exemple pour correction d'un lien, ajout d'une information) et la date de la dernière revue scientifique de l'article.

Les références scientifiques seront mentionnées dans tous les cas où elles seront disponibles.

Afin d'offrir plus de transparence éditoriale aux visiteurs, les sources sont indiquées lorsque des études ou des valeurs chiffrées (statistiques, efficacité, pourcentage, etc) sont mentionnées.

Les informations contenues dans le site sont vérifiées avec le plus grand soin. Le lecteur est averti qu'il ne pourra invoquer une responsabilité de la rédaction, ou du webmaster pour les conséquences d'éventuelles omissions ou erreurs et qu'il doit se référer à un médecin pour tout avis concernant sa santé personnelle ou celle de ses proches.

## Brochures destinées aux patients

Le site accueille des fiches info patients. Ces fiches constituent un **complément à l'information orale donnée par le médecin**. Elles permettent une transmission écrite de connaissances de base sur une pathologie et son traitement.

Des études montrent que :

- une majorité de patients apprécient de recevoir un support écrit à l'issue de la consultation et jugent une telle initiative utile (compréhension de la maladie et du traitement),
- les fiches d'information du patient renforcent le sentiment d'efficacité personnelle vis-à-vis de la prise en charge de la maladie.

*Pour en savoir plus sur les effets des fiches d'information destinées aux patients : M. Sustersic, M. Voorhoeve, H. Menuret, M. Baudrant, A. Meneau et J-L. Bosson. [Fiches d'information pour les patients: quel intérêt? L'étude EDIMAP](#). RMG n° 276, octobre 2010*

## Bannières

Les bannières défilant au dessus des pages du site contiennent

- soit des messages institutionnels émanant des partenaires du site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be)
- soit des messages d'intérêt général émanant des autorités de santé publique (par exemple relais de campagne d'informations sur la santé).

Le [Comité de Gestion](#) du site évalue ces supports de communication et en contrôle la cohérence avec les objectifs du site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be).

## Accessibilité

Le site est accessible au grand public et ne nécessite pas l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe. Un système d'agrandissement des caractères est disponible sur chaque page afin d'assurer une lisibilité optimale.

La plupart des dossiers, fiches et documents annexés, peuvent être téléchargés sans restriction. Le poids des fichiers est clairement indiqué.

Afin de visualiser ces documents téléchargeables, vous aurez besoin du logiciel [Adobe Reader®](#). Si ce logiciel n'est pas déjà installé sur votre ordinateur, [vous pouvez le télécharger en cliquant sur ce lien](#).

## Complémentarité

L'information diffusée dans le site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) est principalement destinée à amener le patient à une meilleure compréhension de sa maladie dans le but de l'aider à modifier certains comportements et/ou habitudes pour une amélioration significative de son état général. Dans tous les cas, l'information vise également à renforcer les relations directes entre le patient et son médecin traitant.

## Références et hyperliens

Le site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) contient des hyperliens vers d'autres sites ainsi que des références à d'autres sources d'information. La plupart de ces hyperliens et références sont préalablement passés en revue par la SSMG afin d'en évaluer la pertinence, la valeur-ajoutée et l'objectivité par rapport au sujet traité. Toutefois, la SSMG ne contrôlant pas ces sites et les informations qui y figurent, elle ne peut être tenue responsable quant au contenu, à la qualité et au caractère exhaustif des ces informations.



## Protection de la vie privée et confidentialité

## Confidentialité et traitement des données

La SSMG s'engage à respecter la confidentialité des données et informations recueillies conformément aux recommandations prescrites par [l'Autorité de protection des données](#) (APD). Les seules données recueillies par ce site (langue, pays) le sont via les cookies qui permettent d'optimiser la navigation et la convivialité du site.

L'évaluation du site est basée notamment sur l'usage de Google Analytics.

## Cookies

Le site [www.mongeneraliste.be](http://www.mongeneraliste.be) peut être amené à placer un cookie dans le navigateur de votre ordinateur. Les cookies sont des petits fichiers textes qui nous transmettent des informations quant à la fréquence des visites sur notre site et au comportement des utilisateurs pendant ces visites. Les cookies ne contiennent pas de données personnelles, mais si vous nous fournissez ces informations, par exemple lors de votre inscription, elles pourront être associées à celles stockées par le cookie.

La majorité des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier le paramètre de votre navigateur pour les refuser ou recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie soit stocké, si vous le souhaitez. Veuillez consulter les instructions ou le menu d'aide de votre navigateur Internet pour en savoir plus sur ces fonctions. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement des fonctions interactives de ce site ou d'autres sites Internet que vous consultez.



## Partenariat et financement

Le financement de la plate-forme de communication « mongeneraliste.be » est assuré sur fonds propres de la SSMG et grâce à l'intervention de partenaires tels que la Région de Bruxelles-Capitale et Innoviris.

Le partenaire partage et respecte les objectifs du projet. L'objectif principal de cette plate-forme de communication est de mettre en place un processus réel d'éducation thérapeutique du patient dans une approche novatrice de la médecine générale.

La SSMG refuse tout partenaire dont les intentions sont délibérément commerciales ou publicitaires. De

plus, **ce site n'héberge pas de publicité.**

Le partenaire peut émettre des messages institutionnels dans la **bannière** déroulant situé au dessus des pages du site. Le Comité de Gestion évalue les supports de communication proposés par le partenaire et en contrôle la conformité avec les objectifs de l'initiative.

La SSMG s'engage à respecter les

 [Recommandations sur le « partenariat » public-privé en matière de promotion de la santé](#) 66.63 KB.

Mise à jour 27/10/2021